

BUREAU VERITAS
Certification



GÜZEL ENERJİ AKARYAKIT A.Ş.

**KUŞTEPE MAH. MECİDİYEKÖY YOLU CAD. NO:14 V PLAZA
MECİDİYEKÖY, ŞİŞLİ, İSTANBUL, TÜRKİYE**

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen Yönetim Standardı gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

Standart

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

**AKARYAKIT VE LPG ÜRÜNLERİ PAZARLAMA, DAĞITIM, SATIŞ
VE MADENİ YAĞ ÜRÜNLERİ ÜRETİM, PAZARLAMA, DAĞITIM,
SATIŞ FAALİYETLERİYLE İLGİLİ MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN
ELE ALINMASI VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ**

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: **08 Mart 2013**

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: **03 Mart 2019**

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: **14 Şubat 2019**

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: **28 Şubat 2019**

Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika **27 Şubat 2022** tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika Numarası: TR007894 Sürüm No: 3 Revizyon Tarihi: **27 Şubat 2021**

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



**BUREAU
VERITAS**

Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Türkiye

Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler, belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.
Belge geçerliliğini, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.
BV_S_58_Rev.A00

**Uygulanabilir değil*