

Ordu Yardımlaşma Kurumu (OYAK)'a bağlı Akaryakıt, LPG Depolama ve Dağıtım, Satış alanlarında faaliyet gösteren GÜZEL ENERJİ AKARYAKIT A.Ş. (GE)'de, Sağlık, Emniyet, Çevre, Kalite (SEÇK), sürdürülebilir gelişim ve Yol Emniyetinden oluşan temel değerler iş sorumluluğunun ayrılmaz bir parçasıdır.

**Madde 1: Öncelikler:** GE insanların sağlık ve emniyetini, faaliyetlerindeki emniyeti, çevreye karşı olan duyarlılığını, müşteri memnuniyetini ve paydaşlarını dinlemeyi birincil öncelikli olarak gözetmektedir. Paydaşları ile ilişkilerinde; sosyal, çevresel, iş emniyeti ve güvenlik konularında, düzenli, özgür, işbirlikçi, öncelikli bilgilendirme yolu ile şeffaflığı sağlamaktadır.

**Madde 2: Kanun ve Yönetmeliklere Uyum:** GE kendi faaliyet alanındaki her türlü kanun, yönetmelik, standart ve kurallara uyarak gelişmeleri takip eder ve bu uyumu garanti altına alır. Aynı zamanda ilgili kanunlar, yönetmelikler, pratikler ve kuralların geliştirilmesi için resmi makam ve otoritelerle tam işbirliği yapmaktadır.

**Madde 3: Emniyet ve Güvenlik:** GE yürüttüğü faaliyetler sırasında öncelikle kendi çalışanları da dahil olmak üzere tüm insanları, varlıkları daha sonra da kurumsal itibarını ve bilgileri korumak için gerekli önlemleri almaktadır. Çalışanlarını ve tüm değerlerini sürekli geliştirmek için öncelikli olarak yatırımlar yapmaktadır.

**Madde 4: Risklerin Yönetimi:** GE faaliyetlerinden kaynaklanan Sağlık, Emniyet, Çevre, Kalite ve Yol Emniyeti risklerini değerlendirmekte ve bu riskleri pratikte mümkün olan en düşük düzeylere indirmek için çalışmaktadır. Faaliyetlerinden kaynaklanabilecek ölüm, yaralanma ve meslek hastalıklarından çalışanlarını, müşterilerini ve hizmet aldığı müteahhitlerini koruyarak, yangınları ve maddi hasarlı kazaları önleme vizyonu ile SEÇK ve Yol Emniyeti'nde sürekli gelişimi sağlamaktadır. Etkin Yönetim Sistemleri kurar ve yönetmeliklere uyumun ötesinde, iyi uygulamaları da teşvik ederek sistemin sürekli gelişimini sağlar.

**Madde 5: Çevre:** GE operasyonlarının çevreye ve sağlığa olan etkilerini; kirliliği önleme, enerjiyi verimli kullanma, kullanılmış motor yağlarının toplanması, atık ve emisyonların azaltılması ile düşürmekte, böylece doğal kaynakları koruyarak sürdürülebilir gelişime aktif olarak katkıda bulunmaktadır. Çevre duyarlılığın artırılması, çevre kirliliğinin önlenmesi ve çevrenin korunması için tüm ilgili tarafların, çalışanların ve toplumun bilgi seviyesinin artırılması yönündeki faaliyetlerin yanı sıra, çevreyi tehdit etmeyen uygulamaların kullanılması ve kullanılması teşvik etmektedir.

**Madde 6: Ürün ve Servis Kalitesi:** GE üretim ve hizmet zincirini kontrol altında tutup, süreç performanslarını sürekli izleyip, yüksek kalitede ürünler sunarak müşteri memnuniyeti hedefine ulaşmakta ve bu sayede rekabet gücünü artırmaktadır. GE her iş kolu için mevcut olan SEÇK Yönetim Sistemleri gerekliliklerine uyarak, faaliyetlerimize ilişkin risk ve fırsatları analiz ederek değerlendirmeyi ve uygun koruyucu önlemlerle yöneterek süreçlerimizin performansını sürekli iyileştirmeyi, bu doğrultuda hedefler oluşturarak gerekli kaynakları temin etmeyi sağlamaktadır.

**Madde 7: Müşteri Memnuniyeti:** GE müşteri memnuniyet ve şikayetlerinin yönetiminde; etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler sunulması için çalışılması, müşterilerimizin haklarının korunması, tüm şikayetlerin kayıt altına alınmasını sağlayarak, şikayet çözümü ile ilgili yapılan çalışmaların ardından elde edilen bulguların, çözümlerin müşterilerimiz ile eksiksiz paylaşılması ve müşterimizin geri bildirimlerinin alınması sağlamaktadır.

**Madde 8: Acil Durumlara Hazırlık:** GE etkili bir acil durum müdahalesi yapabilmek için, acil durum planlarını düzenli olarak gözden geçiren, farklı senaryolarda ki tatbikatlarla test eden, bu konudaki tüm varlıklarının süreklimi gelişimi için yatırım yaparak acil durum prosedürlerini uygulamaktadır.

**Madde 9: Sürdürülebilir Gelişim:** GE tüm konularda, ilgili paydaşlarıyla temeli diyaloga dayanan yapıcı bir davranış şekli benimsemiştir. Sürekli gelişme felsefesini ve sistemlerini tüm süreçlerde yönetim sistemine uygun hale getirmiş ve etkinliğini sürekli iyileştirmeyi tüm personele özümsemesini sağlamış ve bu doğrultuda pazar payını, karlılığını, rekabet gücünü arttırmayı hedeflemiştir.

**Madde 10: Davranış Kuralları:** GE çalışanları arasında ana bileşenleri beceri yönetimi, olay geri bildirimi, bilgi ve diyalog olan ortak kültür anlayışını teşvik etmektedir. GE aynı zamanda dinleme, cesaret, iş birliği ve dayanışmayı temel davranışlar olarak vurgulamaktadır. Bu süreç çalışanlara verilen özel eğitimleri içermekte, yönetimin liderliği ve örnek davranışıyla idare edilmektedir.

**Madde 11: Yol Emniyeti:** GE gerçekleşen tüm karayolu faaliyetlerinin emniyetli olarak sürdürülebilmesi için uygun kaynaklar ayrılmakta, mevcut teknolojilerden faydalanılmakta, denetimler ve aksiyon planları gerçekleştirilmektedir. Konu ile ilgili bilinci artırmak için rutin olarak kullanıcılara yönelik yol güvenliği bilinçlendirme etkinlikleri düzenlenmektedir. Araç kullanan, araçlarda yolculuk eden ve personel servislerini kullanan çalışanlar ve müteahhitler başta emniyet kemeri takmak üzere, tüm şirket yol emniyeti kurallarına uyarlar.

Çalışanlar ve hizmet sunan müteahhit firmalar, başta kendi davranışlarıyla örnek teşkil ederek, SEÇK, sürdürülebilir gelişim ve Yol Emniyeti konularındaki taahhüt ve hedeflerin uygulanmasından sorumludurlar.

  
Yüksel YILMAZ  
Genel Müdür