



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

## GÜZEL ENERJİ AKARYAKIT A.Ş.

KUŞTEPE MAH., MECİDİYEKÖY YOLU CAD. NO.14 V PLAZA,  
ŞİŞLİ, İSTANBUL 34387

*Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen Yönetim Standardı gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.*

Standart

## ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

**AKARYAKIT VE LPG ÜRÜNLERİ PAZARLAMA, DAĞITIM, SATIŞ  
VE MADENİ YAĞ ÜRÜNLERİ ÜRETİM, PAZARLAMA, DAĞITIM,  
SATIŞ FAALİYETLERİYLE İLGİLİ MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN  
ELE ALINMASI VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ**

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: **08 Mart 2013**

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: **27 Şubat 2022**

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: **17 Şubat 2022**

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: **28 Şubat 2022**

Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika tarihine kadar geçerlidir: **27 Şubat 2025**

Sertifika Numarası: **TR011585**

Sürüm No: **1**

Revizyon Tarihi: **28 Şubat 2022**

**İBRAHİM TAGAY**  
Belgelendirme Müdürü



Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Türkiye

Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler, belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.

Belge geçerliliğini, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.

BV\_S\_58\_Rev.A00

\*Uygulanabilir değil